



**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО  
РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ  
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

ул. Светланская, 22, г. Владивосток, 690110  
Телефон: (423) 220-92-85  
E-mail: [inform@primorsky.ru](mailto:inform@primorsky.ru)

25.03.2025 № 40/1120

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Главам муниципальных  
образований Приморского края

(по списку)

Уважаемые коллеги!

В целях повышения доли обращений граждан за предоставлением услуг в электронном виде и повышения качества их оказания прошу рассмотреть возможность организации следующей работы с участием муниципальных СМИ:

1. В рамках приемной кампании в 2025 году в муниципальные образовательные учреждения проинформировать граждан о возможности получения услуги «Запись в первый класс» в электронном виде по ссылке: <https://www.gosuslugi.ru/600426/1/form> (инструкция прилагается).

Для использования в работе направляем ссылку на ролик с телеканала ОТВ-

Прим: <https://t.me/Otvprimofficial/18462>

2. Проинформировать граждан о возможности оценки качества предоставления государственных и муниципальных услуг по результатам оказания муниципальных услуг на ЕПГУ. Возможны два варианта оценки: короткий ответ или заполнение подробной анкеты (инструкция прилагается).

Приложение: на 14 л. в 1 экз.

Министр

Русакова Татьяна Евгеньевна  
8 (423) 220-92-06



К.Г. Волошин

**Методические рекомендации для родителей и законных представителей  
по предоставлению услуги «Запись в 1 класс» на ЕПГУ  
на 2025-2026 учебный год**

Войдите на портал Госуслуг (<https://www.gosuslugi.ru/>) с помощью Телефон/Email/СНИЛС (Рисунок 1).

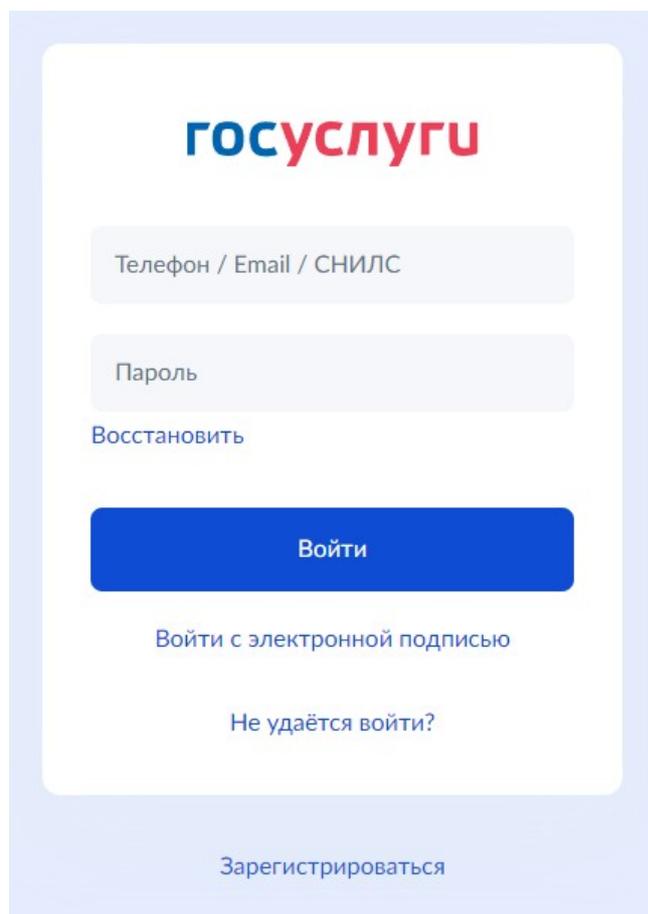


Рисунок 1

Для регистрации заявления нажмите «Запись в 1 класс» (Рисунок 2)

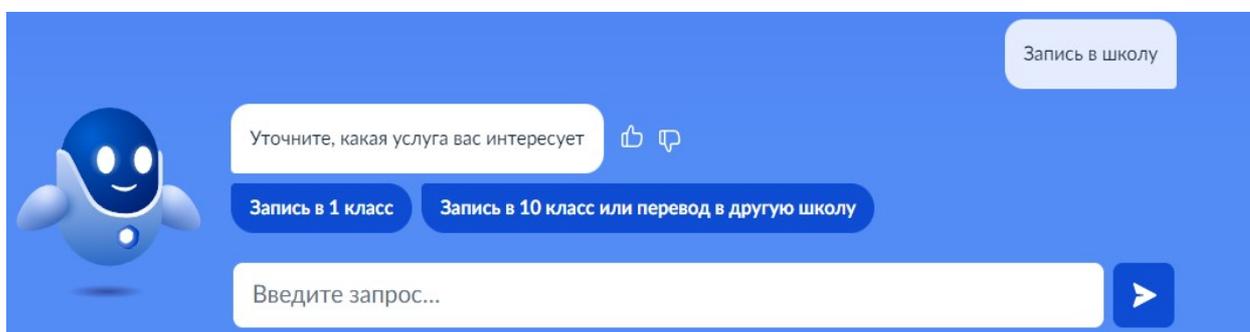


Рисунок 2

По каждой услуге можно посмотреть краткую информацию (Рисунок 3)

## Как перевести ребёнка в школу ×

Услуга предоставляется бесплатно

### Шаги для перевода

1. Заполните заявление
2. Дождитесь подтверждения школы о наличии свободных мест
3. Обратитесь в свою текущую школу с заявлением об отчислении
4. Ваша школа в течение 3 рабочих дней издаст акт об отчислении и выдаст:
  - личное дело обучающегося
  - справку о периоде обучения
5. Посетите выбранную школу с оригиналами документов — перечень вы увидите после заполнения заявления
6. После предоставления этих документов в новую школу в течение 3 рабочих дней будет издан акт о зачислении
7. Уведомление о зачислении придёт **в ваш личный кабинет** в течение нескольких дней после издания акта о зачислении. Актуальную информацию вы можете также уточнять в школе по телефону

### Как ещё можно подать заявление

- Лично при посещении школы
- Почтой России, отправив письмо на адрес школы

Рисунок 3

Нажмите кнопку «Начать» (Рисунок 4)

< Назад

### запись в 1 класс

Услуга поможет:

- перейти из одной школы в другую
- записаться в 1 класс в той же школе или другой

Заявление могут подать:

- при переводе – родители или школьники старше 18 лет
- при записи в 1 класс – родители или школьники старше 14 лет

В школу зачислят при наличии свободных мест

Ответьте на несколько вопросов и узнайте, что делать дальше

Начать

Рисунок 4

Далее выберите услугу «Запись в 1 класс» (Рисунок 5)

The screenshot shows a mobile application interface with a light blue background. At the top left, there is a back arrow and the text «Назад». Below this is the question «Какая у вас ситуация?». There are two selectable options, each in a white rounded rectangle with a blue arrow on the right. The first option is «Перевод в другую школу» with the subtext «Независимо от класса». The second option is «Зачисление в 1 класс» with the subtext «В ту же школу или в другую».

Рисунок 5

Шаг 1. Выберите «Родитель» или «Иной законный представитель» (Рисунок 6)

The screenshot shows a mobile application interface with a light blue background. At the top left, there is a back arrow and the text «Назад». Below this is the question «Кем вы приходите ребёнку?». There is a paragraph of text: «Заявление может подать любой из родителей или иной представитель, например опекун или попечитель». Below that is another paragraph: «Понадобится документ, подтверждающий права представлять интересы ребёнка». There are two selectable options, each in a white rounded rectangle with a blue arrow on the right. The first option is «Родитель». The second option is «Иной законный представитель».

Рисунок 6

Шаг 2. Переходим к регистрации заявления (Рисунок 7)

< Назад

### Что нужно для подачи заявления

- Паспортные данные
- Реквизиты свидетельства о рождении ребёнка
- Номер или название школы, куда хотите записать ребёнка

**Срок исполнения**

После подтверждения наличия мест заберите личное дело и справку о периоде обучения из текущей школы — ребёнка отчислят в течение 3 рабочих дней

После предоставления этих документов в новую школу в течение 3 рабочих дней будет издан акт о зачислении

[Этапы зачисления](#)

**Результат**

Ребёнок будет зачислен в школу — уведомление придёт в личный кабинет

— Школу придётся посетить лично

После рассмотрения заявления отнесите оригиналы документов в школу

[Перейти к заявлению](#)

Рисунок 7

Шаг 3. Проверьте адрес постоянной регистрации, при необходимости нужно редактировать. Нажимаем кнопку «Верно» (Рисунок 8)

< Назад

### Проверьте свой адрес постоянной регистрации

Адрес

---

[Редактировать](#)

[Нет постоянной регистрации](#) [Верно](#)

Рисунок 8

Шаг 4. Выберите школу и класс, нажимаем кнопку «Продолжить» (Рисунок 9)

**Укажите школу**

— Школу в Москве и Московской области выбрать нельзя

Запись проводится на региональных порталах госуслуг: mos.ru и uslugi.mosreg.ru

Регион  
Забайкальский

Муниципальный район/округ  
Городской округ 'Город Чита'

Населённый пункт  
Чита

Школа  
МБОУ 'МЯГ' № 4'

Класс  
7 класс

**Вы указали**

МБОУ 'МЯГ' № 4'  
672000, Забайкальский (край), Чита (г.), Чайковского (ул.), 6  
3022324835

**Продолжить**

Рисунок 9

Шаг 5. Укажите, есть ли льгота на зачисление. Если есть, то выбираем из списка (Рисунок 10)

**Какая у вас льгота?**

— Зачисление не гарантируется

При отсутствии мест в школу не примут даже при наличии льготы

Если есть несколько льгот, выберите одну

[Льготные категории](#)

Льготы

—

Поиск

Дети военнослужащих

Дети и иждивенцы сотрудников полиции и ОВД

Дети и иждивенцы сотрудников полиции и ОВД, погибших из-за болезни, полученной на службе

Дети и иждивенцы сотрудников полиции и ОВД, погибших на службе

Рисунок 10

Шаг 6. Введите сведения о ребёнке, нажимаем кнопку «Продолжить» (Рисунок 11)

**Укажите сведения о ребёнке**  
Можно выбрать ребёнка от 6,5 до 18 лет

Выберите ребёнка из вашего профиля

Добавить нового ребёнка

Фамилия  
Иванов

Имя  
Иван

Отчество  
Иванович

При наличии  
Дата рождения  
01.09.2010

Пол ребёнка  
 Мальчик  Девочка

Продолжить

Рисунок 11

Шаг 7. Заполните информацию о свидетельстве о рождении ребёнка (Рисунок 12)

< Назад

**Какое свидетельство о рождении у ребёнка?**

Иван, 12 лет

Российские свидетельства выдают загсы и консульства за рубежом  
Иностранные — любые органы власти других государств

Российское

Иностранное

< Назад

### Свидетельство о рождении

Иван, 12 лет

Где найти эти реквизиты

Серия	Номер	Дата выдачи
И-СП	111111	01.09.2010

Кем выдано

УФМС России по Забайкальскому краю в центральном районе гор...

Продолжить

Рисунок 12

Шаг 8. Укажите гражданство ребёнка, дополнительные языки для обучения, изучения в качестве родного и нужны ли ребёнку специальные условия (Рисунок 13)

< Назад

### Гражданство ребёнка российское?

Иван, 12 лет

Если гражданство иностранное, в школу нужно будет принести документ, подтверждающий право ребёнка находиться в России

Да >

Нет >

< Назад

### Вам нужны дополнительные языки для обучения и изучения в качестве родного?

Обычно в школах проводят занятия на русском языке и изучают его в качестве родного

В некоторых школах можно выбрать другие языки — уточните это перед подачей заявления

**— Другой язык не гарантируется**

Ваше пожелание будет учтено, если школа предоставляет возможность выбрать язык. Если её нет, выбор языка не повлияет на зачисление ребёнка

Нет, только русский язык >

Да >

< Назад

### Ребёнку нужны специальные условия?

Могут быть нужны детям с ограниченными возможностями здоровья. Понадобится заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК)

Нажимая «Да», вы даёте согласие на обучение по адаптированной образовательной программе

Нет >

Да >

Рисунок 13

Шаг 9. Проверьте свои персональные данные, при необходимости редактируем. Если ошибок нет, то нажимаем кнопку «Верно» (Рисунок 14)

< Назад

Проверьте ваши персональные данные

Дата рождения

Паспорт гражданина РФ

Серия и номер

Дата выдачи

Кем выдан

Код подразделения

Место рождения

— Данные в точности совпадают с паспортом?  
Если нет, в услуге откажут. Как редактировать данные?

Редактировать

Верно

Рисунок 14

Шаг 10. Проверьте контактный телефон и электронную почту, при необходимости редактируем. Если ошибок нет, то нажимаем кнопку «Верно» (Рисунок 15)

< Назад

Проверьте контактный телефон

Контактный телефон

Редактировать

Верно

< Назад

### Проверьте электронную почту

Электронная почта

Редактировать

Верно

Рисунок 15

Шаг 11. Укажите дополнительные контактные данные для связи, нажимаем кнопку «Отправить заявление» (Рисунок 16)

< Назад

### С кем ещё можно связаться по заявлению?

Укажите дополнительные контактные данные для связи  
Вы можете пропустить этот шаг и никого не указывать

Контактное лицо

Нажимая «Отправить заявление», вы даёте согласие на обработку персональных данных и подтверждаете ознакомление с уставом, лицензией и другими документами выбранной школы

Отправить заявление

Рисунок 16

Шаг 12. Ваше заявление зарегистрировано, выходит краткая информация о последующих действиях. Вы можете перейти в личный кабинет (Рисунок 17)

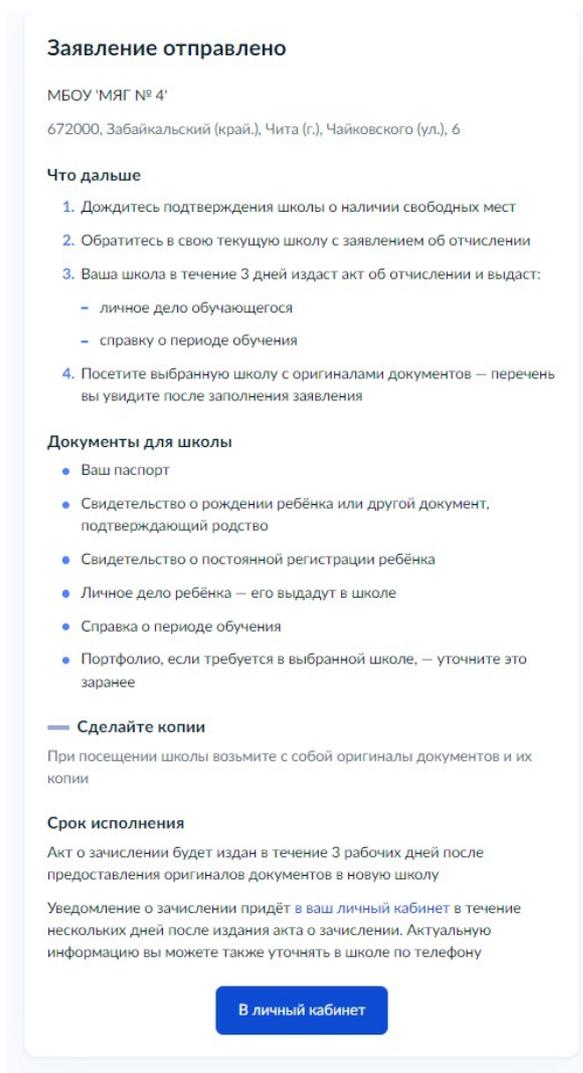


Рисунок 17

В личный кабинет поступает информация о зарегистрированном заявлении, где указаны номер, дата, время и статус заявления (Рисунок 18)

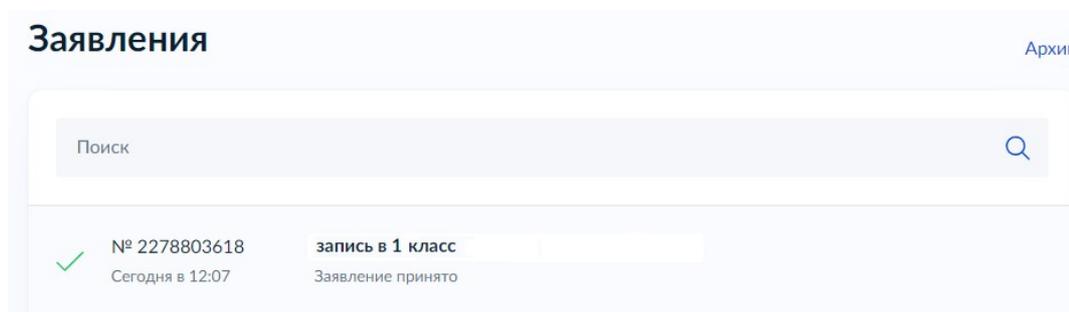


Рисунок 18

**Школа рассмотрит Ваше заявление. Дождитесь, пока она подтвердит наличие свободных мест. Вы получите сообщение на электронную почту и в личный кабинет.**

## Пользовательская инструкция по проведению оценки качества предоставления государственных и муниципальных услуг на ЕПГУ.

1. Выбираем электронную порталную форму на ЕПГУ.

[← Назад](#)

### Электронная трудовая книжка

---

Выписку из электронной трудовой можно получить, если работаете или раньше работали по трудовому договору

[Подробнее об электронных трудовых книжках](#)

Электронная выписка придёт в личный кабинет в виде pdf-файла, подписанного электронной подписью

Чтобы получить заверенную бумажную выписку, обратитесь в СФР, МФЦ или к своему работодателю — текущему или по последнему месту работы

#### Как узнать общий стаж работы

В выписке из трудовой общий стаж не указывается. Чтобы проверить его, закажите [выписку о состоянии лицевого счёта в СФР](#)

[Получить выписку](#)

2. Отправляем услугу на рассмотрение в ведомство.

### Запрос отправлен

Выписка будет сформирована Социальным фондом (СФР) и направлена в ваш личный кабинет

 Услуга будет оказана в течение дня

[В личный кабинет](#)

3. Ожидаем ответ от ведомства.

[← Назад](#)

## Выписка из электронной трудовой книжки

Действия

№ 5211383498

Заявление отправлено в ведомство

Сегодня в 18:15

[Показать историю](#)

### 4. Теперь можно оценить по 5 звездам услугу.

[← Назад](#)

## Выписка из электронной трудовой книжки

Действия

№ 5211383498

Услуга оказана

Сегодня в 18:24

Поделитесь впечатлениями от услуги



### Совет Госуслуг

Если выписка пустая или в ней не все сведения о работе, уточните у работодателя, когда он отправил отчёт в СФР. При переводе на другую работу информация должна быть передана до 25 числа следующего месяца, а при увольнении или приёме на работу — не позднее следующего рабочего дня

Чтоб исправить ошибки или добавить недостающие сведения, воспользуйтесь [услугой корректировки ИЛС](#) или обратитесь в ближайшее [отделение СФР](#). Могут понадобиться бумажная трудовая книжка, трудовые договоры, копии приказов о приёме на работу и увольнении

Стаж работы в выписке из электронной трудовой книжки не указывается. Чтобы проверить его, закажите [выписку о состоянии лицевого счёта в СФР](#)

Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации

Услуга оказана

5. Далее, можно оценить услуги и оставить комментарии, которые позволят органам власти стать лучше.

## Оцените услугу



Если выписка пустая или в ней не все сведения о работе, уточните у работодателя, когда он отправил отчёт в СФР. При переводе на другую работу информация должна быть передана до 25 числа следующего месяца, а при увольнении или приёме на работу — не позднее следующего рабочего дня

Чтоб исправить ошибки или добавить недостающие сведения, воспользуйтесь [услугой корректировки ИЛС](#) или обратитесь в ближайшее [отделение СФР](#). Могут понадобиться бумажная трудовая книжка, трудовые договоры, копии приказов о приёме на работу и увольнении

Стаж работы в выписке из электронной трудовой книжки не указывается. Чтобы проверить его, закажите [выписку о состоянии лицевого счёта в СФР](#)

Дата

27.02.2025

Оцените ваш опыт получения услуги



Комментарий

Все отлично и быстро!

Очистить 21 / 255

Отправить

Заполнить подробную анкету

## 6. Также можно выбрать заполнение подробной анкеты.

### Анкета обратной связи

Мы стремимся постоянно улучшать качество предоставляемых государственных услуг, и для этого нам нужна Ваша помощь. Пожалуйста, заполните небольшую анкету ниже и расскажите нам о своем опыте получения услуг.

**Дать обобщенную оценку качества оказания государственной услуги**

**1. Доступность электронных форм и инструментов совершения в электронном виде платежей, необходимых для получения услуги**

- Очень плохо
- Плохо
- Нормально
- Хорошо
- Отлично

**2. Время ожидания ответа на подачу заявления, промежуточных и итоговых результатов предоставления услуги, необходимых для получения услуги**

- Очень плохо
- Плохо
- Нормально
- Хорошо

**3. Удобство подачи заявления, записи на прием, оплаты необходимых платежей, получения промежуточных и итоговых результатов предоставления услуги**

- Очень плохо
- Плохо
- Нормально
- Хорошо
- Отлично

**За получением результата я обращался в орган исполнительной власти**

Ваш комментарий

Автоматически быстро пришло!

**Я разрешаю использовать свои контактные данные, чтобы узнать мое мнение о работе портала**